Bremische Schwesternschaft vom Roten Kreuz e.V.

Rotes Kreuz Krankenhaus

Pflege springt im Dreieck

“Kommunikation ist nicht das, was ich sage, sondern das, was beim anderen ankommt.”

Wo Menschen eng zusammenarbeiten, unterschiedliche Erwartungen aufeinandertreffen und gleichzeitig Zeitdruck herrscht, bleiben Konflikte nicht aus. Manchmal reicht eine kleine Bemerkung – und plötzlich ist die Stimmung angespannt. Aus einem Missverständnis wird ein Vorwurf, aus einem Vorwurf ein Rückzug und aus dem Rückzug der nächste Konflikt. Aber warum geraten wir eigentlich immer wieder in bestimmte Konfliktmuster? Und wie kommen wir wieder heraus?

In diesem Seminar nehmen wir das **Dramadreieck** unter die Lupe und übertragen es auf typische Situationen im Gesundheitswesen. Inhalte des Seminars:

- **Das Dramadreieck verstehen**
- **Konflikte früh erkennen**
- **Der eigene Anteil**
- **Aus dem Drama aussteigen**
- **Konflikte ansprechen und bewältigen**
- **Welche Strategien helfen, wenn die Situation bereits eskaliert ist**

Das Seminar lebt von konkreten Situationen aus dem Berufsalltag: schwierige Gespräche im Team, unterschiedliche Erwartungen, Missverständnisse, Konflikte mit Angehörigen oder Spannungen zwischen verschiedenen Berufsgruppen. Gut zu wissen: Nicht jeder Konflikt muss zum Drama werden.

Die Anmeldung erfolgt nach Absprache mit den jeweiligen Stationsleitungen per Mail an: **m.schamp@schwesternschaft-bremen.drk.de**

Wann	**12.05.2027** **08:30 bis 16:00 Uhr**
Wer	**Mitarbeitende des RKK, Mitglieder der BSS und Mitarbeitende im Gesundheitswesen.**
Wo	**Seminarraum der Bremischen Schwesternschaft vom Roten Kreuz e.V., Friedrich-Karl-Straße 22, 28205 Bremen**
Wieviel	**Kostenfreie Teilnahme für Mitglieder der BSS + Mitarbeitende im RKK. Für externe Teilnehmende wird eine Gebühr von 95 Euro erhoben.**

Deutsches Rotes Kreuz