Bremische Schwesternschaft vom Roten Kreuz e.V.

Rotes Kreuz Krankenhaus

Zwischen Deeskalation und Klartext

Konfliktgespräche im Führungsalltag

Konflikte gehören zum Führungsalltag – gerade im Gesundheitswesen, wo hoher Zeitdruck, unterschiedliche Erwartungen, knappe Ressourcen und die Zusammenarbeit verschiedener Berufsgruppen aufeinandertreffen. Doch wie gelingt es, auch schwierige Gespräche klar, wertschätzend und lösungsorientiert zu führen?

In diesem Seminar erhältst du praxisnahe Werkzeuge, um Konflikte frühzeitig anzusprechen, schwierige Gesprächssituationen professionell zu gestalten und auch bei emotionalen Reaktionen handlungsfähig zu bleiben.

Inhalte des Seminars:

- **Konflikte frühzeitig erkennen und konstruktiv ansprechen**
- **schwierige Gespräche als Führungskraft strukturiert vorbereiten**
- **klar und wertschätzend kommunizieren**
- **Kritik und Erwartungen professionell formulieren**
- **mit Widerstand, Emotionen und Eskalationen umgehen**
- **Grenzen setzen und gleichzeitig die Beziehungsebene im Blick behalten**
- **konkrete Fallbeispiele aus dem Führungsalltag im Gesundheitswesen bearbeiten**

Ein Seminar für mehr Sicherheit im Umgang mit herausfordernden Gesprächssituationen und zur Erweiterung des persönliches Repertoire für eine klare, wertschätzende und lösungsorientierte Konfliktkommunikation.

Die Anmeldung erfolgt nach Absprache mit den jeweiligen Stationsleitungen per Mail an: **m.schamp@schwesternschaft-bremen.drk.de**

Wann	**22.04.2027** **08:30 bis 16:00 Uhr**
Wer	**Führungskräfte im Gesundheitswesen**
Wo	**Seminarraum der Bremischen Schwesternschaft vom Roten Kreuz e.V., Friedrich-Karl-Straße 22, 28205 Bremen**
Wieviel	**Kostenfreie Teilnahme für Mitglieder der BSS + Mitarbeitende im RKK. Für externe Teilnehmende wird eine Gebühr von 120 Euro erhoben.**

Deutsches Rotes Kreuz