

# Führungsgrundsätze

Wir möchten unser Führungsverständnis im Verein Schwesternschaft und in den Einrichtungen unserer Trägerschaft deutlich machen. Unser Handeln ist für die Mitarbeitenden transparent, nachvollziehbar und messbar. Hier sehen Sie, was Sie von uns erwarten können!



## Entscheidungen

- Wir bereiten Entscheidungen sorgfältig vor. Dabei analysieren wir die zugrunde liegende Absicht und schätzen unterschiedliche Perspektiven realistisch ein
- Wir wägen die Folgen aus der Umsetzung ab und tragen die daraus resultierenden Konsequenzen
- Wir garantieren die Qualität unserer Entscheidungen durch Zieltransparenz, klare Prioritäten und frühzeitige Einbeziehung der Pflegenden

## Wirtschaftliches Handeln

- Wir gehen mit unseren vorhandenen Ressourcen verantwortungsbewusst um
- Wir arbeiten ergebnisorientiert und richten unsere strategischen Ziele konsequent auf die Bedürfnisse unserer Leistungsempfänger aus
- Wir überprüfen regelmäßig die Professionalität, Marktfähigkeit und Akzeptanz unserer Dienstleistungen im Austausch mit unseren Vertragspartnern und unseren Leistungsempfängern

## Reflexion und Rückmeldung

- Wir garantieren Vertrauen und Leistungsfähigkeit durch ehrliche und direkte Rückmeldung zwischen Pflegenden und Führungskräften
- Wir schaffen ein Klima von Lernbereitschaft und persönliche Weiterentwicklung durch regelmäßige Feedbackgespräche
- Wir sind bereit, Fehler einzuräumen und unsere eigene Führungshaltung kritisch zu hinterfragen, um daraus zu lernen

## Gesundheit und Repräsentation

- Wir gehen mit unseren eigenen Ressourcen verantwortungsvoll um und achten auf eine gesunde Work-Life-Balance
- Wir fördern das Ansehen unserer Organisation durch eine angemessene Repräsentation und setzen uns für ein gutes Image unseres Pflegeberufes ein
- Wir treten gegenüber unseren Leistungsempfängern und Vertragspartnern mit Achtung, Kompetenz und Selbstsicherheit auf

## Persönliche Entwicklung

- Wir erreichen Kompetenz durch gezielte Auswahl, Beratung und Qualifizierung unserer Pflegenden und Führungskräfte
- Wir fordern und fördern unsere Pflegenden und Führungskräfte durch persönliche Entwicklungsgespräche und Zielvereinbarungen
- Wir erhöhen die Arbeitszufriedenheit und die Leistungsfähigkeit durch individuell abgestimmte Schulungen und Maßnahmen der Kompetenzerweiterung

## Verantwortung und Delegation

- Wir gestalten unser Handeln mit hoher Transparenz für die Pflegenden
- Wir fördern eigenverantwortliches Handeln durch Benennung klarer Aufgaben sowie Kompetenzbereiche und Vereinbarung eindeutiger Ziele
- Wir stärken Selbstverantwortung durch Vermittlung von Wissen zur Fach- und Sozialkompetenz und übertragen Verantwortung

## Arbeitsklima

- Wir unterstützen aktiv eine freundliche und gesunde Gestaltung der Arbeitsplätze und tragen zu einer ausgeglichenen Arbeitsatmosphäre bei
- Wir fördern Motivation und Identifikation durch Präsenz, soziale Verantwortung und angemessene Anerkennung der Leistung
- Wir berücksichtigen in unserem Handeln das kulturelle und soziale Umfeld von Menschen auf der Grundlage der Grundsätze des Roten Kreuzes

## Kommunikation

- Die rechtzeitige und umfassende Verbreitung von Informationen stellen wir sicher durch eindeutige Regelungen und durch die Verwendung moderner Informationssysteme
- Wir hören zu, zeigen Einfühlungsvermögen und erhöhen so das Verständnis füreinander
- Wir tragen Konflikte fair und konsequent aus und erarbeiten gemeinsam Lösungen

## Zusammenarbeit

- Durch zielorientierte Besprechungen, einen offenen Austausch und gelebte Vernetzung fördern wir bereichsinterne und -übergreifende Kooperation
- Wir sind in Besprechungen vorbereitet, strukturiert und begrenzen uns auf das Wesentliche
- Wir leisten gegenseitige Unterstützung und stellen Gesamtinteressen über Einzel- und Bereichsinteressen